

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月3日(17:10～18:20)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	介護員4名・看護職1名・支援専門員1名・社福士1名

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	9	4	0	17
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	12	4	0	17
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	11	5	0	17
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	13	4	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>傾聴しながら、ご本人の意向・思いを受けとめている。情報が少ない場合からの開始が多いが介護支援専門員をはじめ全スタッフでのかかわりの中から、ご本人の思いを汲み取れるような声掛けや見守り業務ができている。生活を考え「訪問」からの場合が多く関わった職員からの情報を共有し「通い」へつなげている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>初期支援の情報があっても、具体的な情報が少なく、対応が消極的になるスタッフもいる。職員間での関わり方の差が出来てしまう事で、温度差が出来る現状がある。なじみの職員が関わるが、自宅の様子を直接見ない職員もいるので、本来の姿を知らない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>初期支援で分かる情報は別紙に記入し、新しく出てきた事柄は追加し回覧を行う。直接様子を見ていない職員にも本来の姿を伝えてコミュニケーションを密にとる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 11月 4日 ( 17 : 10 ~ 18 : 10 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 介護員3名・看護職2名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	7	9	1	17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	7	2	17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	7	3	17
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	6	7	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ご本人の「～したい」を本人とのかかわりの中から日常的な事については対応できている。ご家族の意向をふまえて支援につなげている。本人の意向・思いを確認し、職員でのミーティングにて支援内容を明確にしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人にとっての目標(ゴール)を明確に把握出来ておらず、個別支援計画に具体的に記載されていない。個々の目標をはっきりしていないので、内容について共有出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>目標を明確化し個別支援計画に記載し共有する。個々の目標についても個別支援計画を作成する際に他の職員の意見も聞き取り入れる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 11月 5 日 ( 17 : 10 ~ 18 : 20 )

3. 日常生活の支援

メンバー 介護員4名・看護職2名・支援専門員1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	14	1	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	12	2	0	17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	5	2	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	9	4	0	17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	11	4	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティングなどで、本人の状況に合わせた基本的身体介護は行えている。表情やしぐさを職員の意見を聞くことでチームで言語化しその都度共有しようと努力している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
「以前の暮らし」を十分に把握できない為支援する際には日々の状態や意向にそうことが、優先してしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
以前の暮らし方について情報を共有する機会を意図的に仕組みとしてつくる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 11月 6日 ( 17 : 10 ~ 18 : 20 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 介護員3名・看護職1名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	8	7	2	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	6	6	5	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	8	6	3	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	7	7	17

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
本人のこれまでの生活スタイルや人間関係・事業所が直接接していない時間の本人の過ごし方は本人・家族などから伺い支援に組み込んだり把握しようとしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
本人がどのような地域と関わってきたのかを把握できていても、地域にどうアプローチして良いか理解できていない。本人の社会資源・民生委員など一目瞭然でわかる情報をまとめきれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
まず地域の人と職員が関わりを持つこと。挨拶・地域の活動に参加する。本人の社会資源・民生委員などフローチャートで分かりやすく情報をまとめる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 ( 17 : 10 ~ 18 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 介護員3名・看護職2名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	11	0	4	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	7	0	3	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	10	3	0	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	13	1	0	17

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

事業所内のサービスとして変化があった場合、職員間で相談しながらサービスの提供が  
出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

日々の変化に対し職員全員に共有できていない。その日、その時共有しても受けてによって  
ニアンズが変化してしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

意識統一のためガイドラインをつくる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 11月 9日 ( 18 : 00 ~ 18 : 30 )

6. 連携・協働

メンバー 介護員3名・看護職2名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3	4	9	17
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	4	2	10	17
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	4	3	9	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	5	5	5	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域ケア会議・サロンに事業所として参加出来ている。 地域の人が事業所に時々訪れて、交流している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自治会の会合などは参加出来ていない。地域に向けての広報活動が低い。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域との関わりを持つ職員からの発信。全職員に共有してもらう。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 11月 10日 ( 17:15 ~ 18:10 )

7. 運営

メンバー 介護員4名・看護職1名・支援専門員1名・社福士1名

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	8	6	0	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9	2	4	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	3	8	17
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	6	4	7	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者・家族・地域からの意見・要望を受けし事業所の対応・運営は迅速に行えている。地域での生活が良好に過ごせるよう関わりに対する配慮し、地域の方との関係をふまえ支援をしている。運営推進会議では事業所のあり方等相談・助言をいただき業務に反映させ実施している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の拠点とされるための地域との積極的な協働が行われていない。日常的に地域との継続的な関わりへの取り組みが低い。運営にあたり全職員が共通認識を持っていない。意見や苦情を教訓として振り返りができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
意見や苦情をきちんと職員間で共有して振り返りをきちんとする。運営についても全職員と共通認識を持てるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 11月 10日 ( 18 : 10 ~ 18 : 30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 介護員4名・看護職1名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	11	1	0	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	5	6	17
③	地域連絡会に参加していますか	1	3	2	11	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	7	5	3	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所・職員に必要な研修・資格取得によるスキルアップの意識、地域連絡会への参加からの情報収集がされている。日常におけるリスクマネジメントの取り組みは少しできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修・地域連絡会へ参加しているが情報の復命出来ていない。アクシデントが起こった際にも情報を共有し振り返りが出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
研修・地域連絡会等に参加した際、アクシデントが起きた時その情報をきちんと復命し、職員で振り返るようにする。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 11月 11日 ( 17 : 30 ~ 18 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 介護員5名・看護職2名・支援専門員1名・社福士1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	14	3	0	0	17
② 虐待は行われていない	14	3	0	0	17
③ プライバシーが守られている	12	4	1	0	17
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3	3	0	11	17
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	8	6	1	2	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>どんな状況でも排泄、入浴などの情報で本人にとって不快のないよう支援し常に身体拘束・虐待ではないかと意識し、声掛けも強い口調になって精神的に不快がなく本人の意思を確認したうえで支援にあたっている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>名札を使用しているため来客時に伏せているが時間がない場合がある。利用者を見守りながら記録を記載しているため、仕事(対応)に追われて記録書に気をつけられない(伏せてはいる)。家族や行政への連絡に関わりが少ない職員が多いので出来ない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>後見制度は勉強会を開催し理解を深め家族や行政と関わりを常に持てるようにする。来客者が事前にわかっている場合は名札等を伏せる。</p>	

